

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
 معاونت آموزشی
 دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
 مرکز سنجش آموزش پزشکی

سوالات آزمون ورودی دکتری تخصصی (Ph.D)
 سال تحصیلی ۹۴ - ۹۵

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

تعداد سوالات:	۱۵۰
زمان:	۱۵۰ دقیقه
تعداد صفحات:	۲۰

مشخصات داوطلب

نام:

نام خانوادگی:

داوطلب عزیز

لطفا قبل از شروع پاسخگویی،

دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده
 و در صورت وجود هرگونه اشکال به مسئولین جلسه اطلاع دهید.

توجه: استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

تئوری‌های مدیریت

- ۱- کدام یک از رهیافت‌های زیر بر وظایف مسئولین در خرده سیستم‌های فرعی یک سازمان تأکید دارد؟
 الف) رفتار گروهی
 ب) سیستم اجتماعی - فنی
 ج) نظام‌گرایی
 د) نقش‌های مدیری
- ۲- کدام یک از موارد زیر برای فائق شدن بر بحران استقلال در مراحل رشد سازمان‌های نوپا مؤثر است؟
 الف) همکاری افراد
 ب) هماهنگی بخش‌ها
 ج) تفویض اختیارات
 د) خلاقیت و نوآوری
- ۳- کدام یک از روش‌های تصمیم‌گیری زیر، رویکرد کسانی است که به تعصب شخصی تکیه دارند؟
 الف) عقلایی محدود
 ب) رضایت‌بخش
 ج) اصول تجربی
 د) معقولیت نسبی
- ۴- کدام یک از موارد زیر ره‌آورد سازمانی پسانوگرا در مقایسه با دوران نوگرایی است؟
 الف) کارایی
 ب) رشد
 ج) ثبات
 د) برابری
- ۵- کدام یک از موارد زیر از ویژگی ابعاد ساختاری طرح یک سازمان است؟
 الف) محیط
 ب) پیچیدگی
 ج) فرهنگ
 د) تکنولوژی
- ۶- کدام یک از انواع کنترل‌های زیر، در شرایط عدم اطمینان و مواجه سازمان با تهدید موقعیت استراتژیک، مناسب است؟
 الف) تلفیقی
 ب) تحدیدی
 ج) تشخیصی
 د) تعاملی
- ۷- کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های مدیران اثربخش است؟
 الف) تعریف سلسله مراتب اختیارات
 ب) تعیین مسیر ترقی افراد مبتنی بر شایستگی
 ج) برخورد غیرشخصی و یکسان با همه بر اساس قواعد
 د) ایجاد شبکه‌هایی از روابط متقابل شخصی
- ۸- بر اساس کدام نگرش زیر، پس از تعیین اهداف، تخصیص منابع و تعیین شاخص‌های عملیاتی، ابتکار نحوه انجام امور به مسئولان واحدها واگذار می‌شود؟
 الف) مدیریت بر مبنای تجربه
 ب) مدیریت بر مبنای فعالیت
 ج) مدیریت بر مبنای استثنا
 د) مدیریت بر مبنای منابع
- ۹- کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های سازمان‌های کمال یافته است؟
 الف) تشکیل ستاد پشتیبانی بزرگ
 ب) تکیه بر مزیت رقابتی خود
 ج) افزایش بازده سرمایه‌گذاران
 د) برقراری ارتباطات میان‌بخشی

- ۱۰- کدام یک از گزینه‌های زیر الگوی ساده نظریه انتظار را به ترتیب نشان می‌دهد؟
 الف) اهداف فردی - تلاش فردی - عملکرد فردی - پاداش‌های سازمانی
 ب) عملکرد فردی - هدف فردی - تلاش فردی - پاداش‌های سازمانی
 ج) تلاش فردی - عملکرد فردی - پاداش‌های سازمانی - اهداف فردی
 د) اهداف فردی - عملکرد فردی - تلاش فردی - پاداش‌های سازمانی
- ۱۱- کدام یک از گزاره‌های زیر در مورد مهارت‌های رهبری درست است؟
 الف) نیاز به مهارت ادراکی در سرپرستان بیشتر است.
 ب) کلیه رهبران به مهارت‌های انسانی نیاز دارند.
 ج) نیاز به مهارت فنی در مدیران سطوح بالا بیشتر است.
 د) در صورت جابجایی مدیری از سطح محیطی به ستاد، بیشترین نگرانی مربوط به مهارت انسانی او است.
- ۱۲- کدام یک از گزینه‌های زیر از زیرمجموعه موانع ادراکی محسوب می‌شود؟
 الف) مجاری نامناسب ب) مزاحمت فیزیکی ج) زمان نامناسب د) خطای هاله‌ای
- ۱۳- کدام یک از گزینه‌های زیر کمترین ارتباط را با مفهوم کارآفرینی دارد؟
 الف) فرصت‌ها ب) نوآوری ج) رشد د) جهانی شدن
- ۱۴- رفتار مدیری که تصور می‌کند حق کنترل و رهبری کارکنانش را دارد و حاضر نیست که پیشنهاد‌های آنان را اعم از درست یا غلط بشنود، بیانگر استفاده از کدام نوع قدرت است؟
 الف) قدرت با دیگران ب) قدرت بر دیگران ج) کنترل امور د) کنترل فرد انسان
- ۱۵- کدام یک از گزاره‌های زیر درست است؟
 الف) دامنه عمل مشکل‌گشایی، محدودتر از مشکل‌یابی است.
 ب) فرصت‌ها و مشکلات تأثیر یکسانی بر توفیق یا شکست یک سازمان دارند.
 ج) حذف مشکلات در مقایسه با استفاده از فرصت‌ها در توفیق سازمانی موثرتر است.
 د) فرصت‌ها خیلی بیشتر از مشکلات در موفقیت‌های سازمانی مؤثر هستند.
- ۱۶- براساس نظرات گریکوناس چه رابطه‌ای بین تعداد افراد زیر نظر یک سرپرست و تعداد روابط حاصل وجود دارد؟
 الف) افزایش کارکنان به طور خطی و روابط به صورت ریاضی
 ب) افزایش کارکنان به طور هندسی و روابط به صورت خطی
 ج) افزایش کارکنان به طور خطی و روابط به صورت هندسی
 د) افزایش روابط به صورت خطی و کارکنان به صورت ریاضی
- ۱۷- کدام یک از گزینه‌های زیر بیانگر شرایط محیطی عام تأثیرگذار بر سازمان است؟
 الف) رقبای سازمان
 ب) نهادهای تنظیم‌کننده مقررات
 ج) وضعیت اقتصادی
 د) موسسات و نهادهای ناظر

- ۱۸- براساس قانون انضباطی بخاری داغ، «قاعده بخاری داغ کینه ندارد، انسان را تحقیر نمی‌کند و عذر نمی‌پذیرد» اشاره به کدام اصول تنبیه دارد؟
- الف) تنبیه باید در فضای حمایتی صورت گیرد، نه کاهش حقوق و دستمزد
 ب) تنبیه باید بی برو برگرد اعمال شود.
 ج) تنبیه باید مستقیماً مربوط به اقدامات فرد باشد نه به شخصیت او
 د) تنبیه باید از مقررات واقع‌بینانه حمایت کند.
- ۱۹- حق انتخاب شهردار توسط شوراهای اسلامی شهرها نمونه‌ای از کدام یک از موارد عدم تمرکز می‌باشد؟
- الف) عدم تمرکز اداری ب) عدم تمرکز سیاسی ج) عدم تمرکز اجرایی د) عدم تمرکز اقتصادی
- ۲۰- عدم تمرکز اداری زمانی تحقق می‌یابد که.....
- الف) واحدها و سازمان‌های مجزا از حکومت مرکزی شکل بگیرد.
 ب) حق تصمیم‌گیری به مردم همان منطقه واگذار شود.
 ج) قدرت تصمیم‌گیری در زمینه منافع عمومی در یک جا متمرکز شود.
 د) اختیار توسعه برنامه‌ریزی منطقه‌ای به مردم واگذار شود.
- ۲۱- کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های سازمان‌های موفق محسوب می‌شود؟
- الف) طرفدار بقا و استمرار
 ب) ایجاد توازن بین سطوح سازمان
 ج) فرآیند تصمیم‌گیری عقلایی
 د) پذیرش خطرهای محدود
- ۲۲- کدام موقعیت زیر با ساختار پیوندی متناسب است؟
- الف) محیط با ثبات سازمانی
 ب) اندازه متوسط سازمانی
 ج) ضرورت کارایی دوایر و واحدها
 د) وجود اهداف متضاد در یک مؤسسه
- ۲۳- کدام یک از گزینه‌های زیر در حوزه تغییر در فناوری قرار می‌گیرد؟
- الف) فرایندهای کار ب) راهکارهای هماهنگی ج) طراحی مجدد مشاغل د) محدوده کنترل
- ۲۴- این نظریه اخلاقی به شرایطی برمی‌گردد که در آن اشخاص، مورد احترام و حمایت هستند و مشمول آزادی‌ها و امتیازات فردی می‌شود.
- الف) سودگرایی ب) حقوقی ج) عدالت د) سیاسی
- ۲۵- کدام یک از روش‌های پیش‌بینی زیر با بقیه متفاوت است؟
- الف) اجماع
 ب) ترکیب نیروهای فروش
 ج) اثر جانشینی
 د) ارزیابی مشتری

۲۶ - کدام گزینه زیر عامل تغییر در یک سیستم اقتصاد مبتنی بر بازار است؟

- الف) نظام اطلاعات و ارتباطات
- ب) مهندسی مجدد
- ج) واحدهای کوچک تجاری
- د) پویاشگری محیطی

۲۷ - کدام گزینه جزو عوامل بازدارنده نوآوری محسوب می شود؟

- الف) تماس با بازار
- ب) دستبند طلایی سازمان
- ج) شرکتهای پابرجای بازار
- د) مشاوران توانمند محلی

۲۸ - با توجه به دیدگاه والدو، اولین شرط برای ایجاد عدم تمرکز کدام گزینه است؟

- الف) آموزش زیردستان
- ب) انگیزش زیردستان
- ج) تدوین سیستمهای کنترلی مناسب
- د) تمرکز

۲۹ - به منظور افزایش رسمیت و مشروعیت سیستم انضباط، کدام گزینه درست تر است؟

- الف) انضباط مثبت
- ب) جدول تنبیهات
- ج) نظام انضباطی مرحله‌ای و تضاعفی
- د) آشناسازی کارکنان با قوانین و مقررات انضباطی

۳۰ - کدام یک از تئوری‌های رهبری زیر بر این امر تأکید دارد که پژوهش‌های مربوط به رهبری باید با توجه به موقعیت انجام گیرد تا خود فرد؟

- الف) نظریه مسیر هدف
- ب) الگوی رهبری مشارکتی
- ج) الگوی فیدلر
- د) نظریه اقتضایی هرسی و بلانچارد

۳۱ - پدیده کاروشی در ژاپن در ارتباط با کدام یک از گزینه‌های زیر می باشد؟

- الف) سیستم‌های تولید انعطاف‌پذیر
- ب) طراحی کیفی محصول
- ج) استرس سازمانی
- د) سیستم‌های موجودی بدون انبار

۳۲ - جهت تصمیم‌گیری در شرایط و موقعیت‌هایی که ساختار مشخص و منظمی وجود ندارد، استفاده از کدام گزینه را به

مدیران توصیه نمی‌نمایید؟

- الف) سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری
- ب) سیستم هوش مصنوعی
- ج) سیستم اطلاعات مدیریت
- د) سیستم خبره

۳۳- در کدام یک از مراحل طرح ریزی سیستم‌های عملیاتی، ریسک و اثرات استراتژیک هر برنامه مشخص و با یکدیگر مقایسه می‌شود؟

- الف) طراحی سیستم تولید منسجم
- ب) برنامه‌ریزی ظرفیت
- ج) طرح ریزی تولید
- د) ارزیابی مسیر تولید

۳۴- بررسی احکام حقوقی کارکنان یک شبکه بهداشت و درمان فرضی نشان می‌دهد که تفاوت زیادی بین حقوق کارکنان تازه وارد و با سابقه وجود دارد؛ این موضوع نشان دهنده کدام گزینه در خصوص نظام حقوق و دستمزد این سازمان می‌باشد؟

- الف) تراکم نرخ‌ها
- ب) اقتصادی و مؤثر بودن نرخ‌ها
- ج) نظام تفاضلی حقوق و دستمزد
- د) انگیزشی بودن نظام حقوق و دستمزد

۳۵- برای برخورد با کارمند متخصص و ماهری که دچار تخلفات عدیده می‌شود، کدام یک از اقدامات انضباطی زیر را پیشنهاد می‌کنید؟

- الف) انفصال موقت
- ب) کسر حقوق و مزایا
- ج) اخطار کتبی
- د) تقلیل گروه

۳۶- کدام یک از راهبردهای زیر اثربخشی به مفهوم «میزان سلامت سازمان» است؟

- الف) روش مبتنی بر تأمین هدف
- ب) روش مبتنی بر تأمین منابع
- ج) روش مبتنی بر فرآیند درونی
- د) روش مبتنی بر رضایت ذینفعان

۳۷- کدام یک از موارد زیر در شرایط عدم اطمینان بسیار زیاد با تغییرات و پیچیدگی بالا مناسب است؟

- الف) ساختار مکانیکی، رسمی و متمرکز
- ب) ساختار ارگانیکی، رسمی و متمرکز
- ج) ساختار ارگانیکی، گروه کاری و غیرمتمرکز
- د) ساختار مکانیکی، مدیریت مشارکتی و متمرکز

۳۸- کدامیک از خرده فرهنگ‌های زیر از نظر راهبردی به محیط بیرونی توجه داشته و کوشش دارد تا نیازهای مشتریان را تأمین کند؟

- الف) مأموریتی
- ب) انعطاف‌پذیری
- ج) مشارکتی
- د) تداوم رویه

۳۹- کدام یک از روش‌های تصمیم‌گیری، زیر در موقعی که حل مسأله با عدم اطمینان مواجه است، مناسبیت دارد؟

- الف) تشکیل ائتلاف
- ب) عقلای محدود
- ج) الگوی فزاینده
- د) روش بخردانه

۴۰- کدام یک از دیدگاه‌های زیر تلاش می‌کند برای حفظ استقلال سازمان، عوامل محیطی را تحت کنترل خود قرار دهد؟

- الف) بوم‌شناسی جمعیت
- ب) مبتنی بر وابستگی به منابع
- ج) تشریک مساعی متقابل
- د) مزیت رقابتی نوآورانه

۴۱ - کدام یک از گزینه‌های زیر ویژگی‌های هوش مصنوعی محسوب نمی‌شود؟

- الف) از دانش تخصصی درباره حل مشکل خاص استفاده می‌کند.
 ب) از استدلال کیفی به جای محاسبات عددی استفاده می‌کند.
 ج) کار خود را با شایستگی بیشتر از افراد غیر کارشناس انجام می‌دهد.
 د) از نرم‌افزار رایانه‌ای برای تقلید ساختار استفاده می‌کند.

۴۲ - کدام یک از ویژگی‌های شخصیتی افراد سوداگر محسوب می‌شود؟

- الف) تحلیل‌گر - مبتکر - کنجکاو - مستقل
 ب) متکی به خود - بلندپرواز - پرتوان - سلطه‌جو
 ج) مطیع - کارآمد - عمل‌گرا - رک و راست
 د) خیال‌پرداز - نامرتب - آرمانگرا - عاطفی

۴۳ - کدام یک از نظریه‌های زیر معتقد است که افراد بر اساس تعامل با محیط خود از طریق تجارب زندگی، مجموعه‌ای از نیازها را می‌آموزد؟

- الف) نیازهای سه‌گانه توفیق، وابستگی و قدرت
 ب) نیازهای انتظار، تلاش عملکرد و پاداش
 ج) نیازهای زیستی، اجتماعی و رشد
 د) سلسله مراتب نیازهای مازلو

۴۴ - کدام یک از انواع ارزیابی‌های زیر به استراتژیست‌ها در تعیین چگونگی واکنش افراد بازارهای هدف در برابر پیام‌ها و وسایل کمک می‌کند؟

- الف) تکوینی ب) فرآیندی ج) تشریحی د) نتیجه‌ای

۴۵ - در کدام یک از فرهنگ‌های زیر سبک رهبری فردی مبتنی بر مخاطره است؟

- الف) عقلایی ب) ایدئولوژیک ج) توافق و مشارکت د) هدف

برنامه ریزی در نظام بهداشت و درمان

۴۶ - کدامیک از گزینه‌های زیر بیانگر عناصر موثر بر فرآیند برنامه‌ریزی بر مبنای هدف می‌باشد؟

- الف) زمان لازم برای اجرای طرح
 ب) خودکفایی در اجرای طرح
 ج) منابع لازم جهت اجرای طرح
 د) نیروی انسانی مورد نیاز جهت اجرای طرح

۴۷ - در کدامیک از انواع مدیریت پس از تعیین هدف، اقدام به تخصیص منابع و تعیین شاخص‌های عملیاتی می‌گردد؟

- الف) Contingency planning
 ب) Management by exception
 ج) Management by objective
 د) Critical planning

۴۸ - در کدامیک از روش‌های برآورد و پیش‌بینی نیروی انسانی از مدل مارکوف استفاده می‌شود؟

- الف) احتمالی
- ب) بهینه‌سازی
- ج) شبیه‌سازی
- د) مبتنی بر نسبت نیروی انسانی

۴۹ - منظور از ناحیه بی‌تفاوتی (Zone of indifference) در فرآیند کنترل در برنامه‌ریزی چیست؟

- الف) ناحیه‌ای که در آن هیچ انحرافی از اهداف صورت نمی‌گیرد.
- ب) ناحیه‌ای که در آن انحراف رخ داده اما از نظر انجام اقدامات اصلاحی دارای اهمیت نیست.
- ج) ناحیه‌ای که برای آن استانداردی تعیین نشده است.
- د) اصولاً در فرآیند کنترل چنین ناحیه‌ای وجود ندارد.

۵۰ - کدام شکاف اصطلاحاً Walk the talk نامیده می‌شود؟

- الف) شکاف بین انتظارات از کیفیت خدمات و ادراک مدیریت از این انتظارات
- ب) شکاف بین مشخصه‌های کیفیت خدمات و ارائه خدمات
- ج) شکاف بین ادراک مدیریت از انتظارات مشتری و مشخصه‌های کیفیت خدمت
- د) شکاف بین ارائه خدمات و قولی که برای ارائه خدمت در بازار داده شده است.

۵۱ - کدام گزینه بیانگر الگوی در حال تغییر بازاریابی سلامت است؟

- الف) تغییر تمرکز فروش از حفظ مشتری به فروش شخصی
- ب) تغییر زمان مدیریت انتظار از افزایش کارایی عملیاتی به افزایش تجربه
- ج) تغییر محرک‌های اصلی برای مشتری از کیفیت به اثربخشی بالینی
- د) تغییر طراحی سیستم ارائه خدمات از خدمات یکپارچه به کارآئی بالینی

۵۲ - کدام گزینه از پیش‌نیازهای موفقیت بازاریابی سلامت است؟

- الف) فشار برای مشتری‌محور بودن
- ب) ظرفیت برای مشتری‌محور بودن
- ج) بینش مشترک از گروه‌های هدف
- د) طرح عملی برای پاسخ به بازار

۵۳ - کدامیک از گزینه‌های زیر از مشخصات سیستم کنترل موثر به حساب می‌آید؟

- الف) سیستم کنترل باید بیشتر بر روی کیفیت تاکید داشته باشد
- ب) کنترل باید وسیله اصلاح باشد نه تنبیه و مجازات
- ج) کنترل باید فقط بر نقاط ضعف تاکید کند
- د) کنترل نباید اقتصادی باشد و هزینه‌های آن به نتایج حاصل از آن فزونی گیرد

۵۴ - کدامیک از گزینه‌های زیر اولین مرحله در فرآیند کنترل و ارزشیابی برنامه‌های خدمات بهداشتی درمانی را تشکیل می‌دهد؟

- الف) تدوین استانداردها، هدف و روش‌ها برای انجام کار
- ب) شبه و تنظیم اطلاعات مربوط به انجام عملیات
- ج) تقویت نقاط قوت عملیات و اصلاح نقاط ضعف عملیات
- د) تحلیل درونی و بیرونی جهت مقایسه نتایج انجام کار با استانداردها

۵۵ - منظور از ابهام اطلاعاتی [Information ambiguity] در نظام‌های اطلاعات برنامه‌ریزی بهداشتی چیست؟

- الف) حتی با پردازش بیشتر بر روی حجم زیادی از اطلاعات نمی‌توان ابهام آن را مرتفع ساخت
- ب) حتی با تغییر در محیط مانند تکنولوژی پیشرفته و غیریکنواخت کمبود اطلاعات را نمی‌توان از بین برد.
- ج) نمی‌توان مشکل را به صورت عینی تجزیه و تحلیل کرد ولی می‌توان داده‌های بیشتری را جمع‌آوری کرد.
- د) نمی‌توان مسائل را به صورت عینی تجزیه و تحلیل کرد و نه می‌توان داده‌های بیشتر را جمع‌آوری کرد.

۵۶ - منظور از برنامه‌ریزی در بخش بهداشت چیست؟

- الف) جبران خدمات کارکنان منطبق با یگانه‌سازی اهداف افراد با منابع و اهداف سازمان
- ب) تغییرات سریع اجتماعی همراه با تغییرات ایجاد شده در روابط بین کارکنان و مشاغل آنها
- ج) روشی که از طریق آن کارکنان بهداشتی در طول ۱۵ سال آینده و یا بیشتر تربیت و به کار گمارده شوند.
- د) ایجاد، حفظ و استمرار و نگهداری کارکنان در سازمان

۵۷ - استفاده از برنامه‌ریزی خطی و غیرخطی مربوط به کدامیک از روش‌های برآورد نیروی انسانی است؟

- الف) ساده
- ب) بهینه‌سازی
- ج) احتمالی
- د) شبیه‌سازی

۵۸ - منظور از برنامه‌ریزی گام به گام چیست؟

- الف) فرآیندی طولانی و مستمر که اهداف و اندیشه‌ها را به مرحله اجرا در می‌آورد و با ارزیابی نتایج به اصلاح آنها و تعریف اهداف جدید می‌پردازد.
- ب) نوعی از برنامه‌ریزی که در جهت عدالت‌طلبی به سمت وظایف اجتماعی و توسعه و عمران تمایل دارد.
- ج) فرآیند تصمیم‌سازی در برنامه‌ریزی که در برابر انتظارات مردمی پاسخگو و مسئول است.
- د) تعیین اهداف برنامه در مقاطع زمانی کوتاه‌مدت و اتخاذ سیاست‌های مناسب در هر مرحله با توجه به شرایط می‌باشد.

۵۹ - در کدامیک از گزینه‌های زیر تفاوت بین آینده‌نگری و برنامه‌ریزی به خوبی مشخص می‌شود؟

- الف) آینده‌نگری بطور عمده جهات کیفی را مورد مطالعه قرار می‌دهد، در حالی که برنامه‌ریزی بطور عمده به مسائل کمی پدیده‌ها توجه دارد.
- ب) برنامه‌ریزی افق دورتری نسبت به آینده‌نگری دارد.
- ج) برنامه‌ریزی می‌تواند گرایش‌ها، روندها و اثرات آن را در مقیاس‌های جهانی و کشوری مورد بررسی قرار دهد در حالی که آینده‌نگری راهبردهای توسعه بهینه را با توجه به آمایش سرزمین تهیه می‌کند.
- د) در برنامه‌ریزی با احتمال خیلی کم می‌توان از لحاظ کمی کارایی‌ها و اجزای آن را مشخص کرد، در حالی که در آینده‌نگری به مسائل کمی از جمله کارایی و موضوعات نظیر آن توجه می‌شود.

۶۰ - کدامیک از انواع برنامه‌ریزی‌های زیر با مسائل به صورت جداگانه و نه به صورت سیستمی برخورد می‌نماید؟

- الف) برنامه‌ریزی ارتجاعی
- ب) برنامه‌ریزی غیرفعال
- ج) برنامه‌ریزی پیش‌کنش
- د) برنامه‌ریزی بی‌کنش

۶۱ - در کدامیک از استراتژی‌های زیر، حالت تدافعی به چشم می‌خورد؟

- الف) استراتژی‌های ST
- ب) استراتژی‌های WT
- ج) استراتژی‌های WO
- د) استراتژی‌های SO

۶۲ - در صورتی که در یک جامعه میزان مرگ و میر کودکان زیر ۵ سال در سال ۱۳۸۰ معادل ۲۰۳ مورد در هر هزار تولد زنده و در

سال ۱۳۹۱ معادل ۲۰۰ مورد در هر هزار تولد زنده باشد، سرعت واقعی پیشرفت در دوره پایش برابر است با:

- الف) ۲/۶۷ درصد
- ب) ۰/۱۳ درصد
- ج) ۱/۳ درصد
- د) ۲/۶۷- درصد

- ۶۳ - در برنامه ریزی درازمدت مبتنی بر آمایش سرزمین کدامیک از موارد زیر مورد توجه قرار نمی گیرد؟
 الف) مقدار فیزیکی و ارزشی رشد
 ب) حجم، سهم و آهنگ رشد
 ج) تکنولوژی رشد
 د) فعالیت های مختلف انسانی در جهت رشد
- ۶۴ - در کدامیک از روش های برآورد نیروی انسانی بهداشتی-درمانی به جای توجه به نیاز یا تقاضای جامعه به مجموعه ارائه دهندگان خدمات توجه می گردد؟
 الف) مدل نیازمندی ادغام یافته (IRM)
 ب) مدل برآورد نسبت پزشک به جمعیت
 ج) روش تعمیم
 د) روش اهداف بهداشتی-درمانی
- ۶۵ - در کدامیک از سیستم های ارائه خدمات سلامت بر روش های پیشگیری تاکید بیشتری می گردد؟
 الف) طب ملی
 ب) بیمه بهداشتی
 ج) معاونت عمومی
 د) بیمه مختلط
- ۶۶ - کدامیک از روش های برنامه ریزی، همبستگی نزدیک با «برنامه ریزی عدالت» دارد؟
 الف) پاسخگو
 ب) دموکراتیک
 ج) گام به گام
 د) حمایتی
- ۶۷ - حفظ استانداردهای کاری در کدامیک از مراحل پایش برنامه های بهداشتی انجام می شود؟
 الف) داده ها
 ب) ستاندها
 ج) فرآیندها
 د) منابع اطلاعاتی
- ۶۸ - کدامیک از مدل های برنامه ریزی استراتژیک، به درک بهتر مدیران از وضعیت رقابتی آنها در بین واحدهای تجاری شرکت ها می پردازد؟
 الف) مدل پورت فولیو
 ب) مدل پورتر
 ج) مدل فریمن
 د) مدل فیلیپس
- ۶۹ - کدامیک از عوامل زیر جهت اعمال کنترل موثر ضروری می باشد؟
 الف) تفویض اختیار به زیردستان
 ب) پیش بینی تغییرات محیطی
 ج) تعیین قوانین و مقررات
 د) طراحی سیستم های اطلاعاتی
- ۷۰ - کدامیک از واژه های زیر مبین وضعیت نهایی مطلوب در برنامه ریزی می باشد؟
 الف) Goal
 ب) Objective
 ج) Target
 د) Procedure
- ۷۱ - کدامیک از واژه های زیر نشان دهنده سنجش میزان دست یافتن به اهداف نقطه ای تعیین شده برای هر برنامه خاص است؟
 الف) Monitoring
 ب) Assessment
 ج) Evaluation
 د) Measurement

۷۲ - مسئولیت حرفه‌ای و بالینی مستلزم پرداختن به کدام یک از موارد است؟

- الف) تقاضا ب) عرضه ج) نیاز د) خواسته

۷۳ - فراهم آوری نیروی انسانی مورد نیاز با توجه به منابع محدود اقتصادی را به نحوی که بتوان حداکثر بهره مطلوب را از مهارت

انسانی در راستای عرضه خدمات بهداشتی گرفت، چه می‌نامند؟

الف) برنامه‌ریزی نیروی انسانی

ب) توازن نیروی انسانی

ج) تولید نیروی انسانی

د) ارزشیابی نیروی انسانی

۷۴ - منظور از برنامه‌ریزی «پیش‌کننده» یا «فعال» چیست؟

الف) گرایش برنامه‌ریزی نسبت به گذشته و پس از وقوع مساله

ب) برنامه‌ریزی مربوط به زمان حال با حفظ شرایط موجود

ج) برنامه‌ریزی که تمایل به آینده دارد و از تکنولوژی برای سرعت بخشیدن به تغییر استفاده می‌کنند

د) برنامه‌ریزی که به گذشته و حال و آینده برای آینده‌سازان توجه دارند

۷۵ - کدامیک از گزینه‌های زیر با تعریف «تصمیم‌گیری» هم‌خوانی دارد؟

الف) خوب انجام دادن کاری و یا انجام دادن کاری به نحو بهتر از پیش

ب) ترکیب دانش، اندیشه، احساس و تصور بطوری که مجموعه حاصل، قابل اجرا باشد.

ج) تکذیب‌پذیری، ردپذیری یا آزمون‌پذیری برنامه‌ها

د) تعیین هدف‌های آینده و رشد و توسعه و رسیدن به هدف

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

۷۶ - مهمترین نتیجه حاصل از «خصوصی بودن (غیردولتی بودن)» و «خودگردان بودن» نظام بیمه اجتماعی سلامت

چیست؟

الف) عدم تمرکز ساختاری

ب) ارزانتر بودن خدمات

ج) تعداد بیشتر جمعیت تحت پوشش

د) ثبات سازمانی و مالی

۷۷ - کدامیک از تعاریف زیر درباره «پرداخت کمرشکن» برای سلامت صحیح است؟

الف) درصدی از خانوارها که به علت هزینه‌های سلامت فقیر شده‌اند.

ب) پرداخت بیش از ۴۰ درصد از کل درآمد خالص مصرفی برای سلامت به طور مستقیم از جیب

ج) پرداخت بیش از ۳۰ درصد هزینه‌های سلامت به طور مستقیم از جیب

د) نزولی بودن تأمین مالی به گونه‌ای که افراد فقیر و کم درآمد، درصد بیشتری از درآمد خود را صرف هزینه‌های سلامت

نمایند.

۷۸ - مجاورت کدامیک از بخش‌های بیمارستانی زیر از نظر موقعیت مکانی با بخش سرپایی ضرورت کمتری دارد؟

الف) فیزیوتراپی ب) مدارک پزشکی ج) رادیولوژی د) آزمایشگاه

۷۹- تعیین و ترسیم ساختار سازمانی تابع کدامیک از وظایف مدیریت می‌باشد؟

- الف) سازماندهی (ب) برنامه‌ریزی (ج) رهبری (د) هماهنگی

۸۰- مسئولیت نظارت بر روان بودن جریان امور و کارا بودن نحوه اداره بیمارستان به عهده کدام واحد است؟

- الف) هیأت مدیره (ب) کادر اداری (ج) مدیر ارشد اجرایی (د) مدیر ارشد عملیاتی

۸۱- انتخاب معکوس (Adverse selection) چیست و در چه نظام بیمه‌ای کمتر رخ می‌دهد؟

- الف) انتخاب افراد دارای ریسک سلامتی پایین‌تر و در بیمه‌های خصوصی کمتر رخ می‌دهد.
 ب) انتخاب افراد دارای ریسک سلامتی پایین‌تر و در بیمه مبتنی بر مالیات کمتر رخ می‌دهد.
 ج) پیوستن تنها افراد پرخطر به بیمه و در بیمه‌های خصوصی کمتر رخ می‌دهد.
 د) پیوستن تنها افراد پرخطر به بیمه و در بیمه مبتنی بر مالیات کمتر رخ می‌دهد.

۸۲- کدامیک از گزینه‌های زیر از شاخص‌های پیشنهادی برای پایش هزینه منابع انسانی سلامت به شمار می‌رود؟

- الف) هزینه نیروی انسانی سلامت صرفاً بر مبنای پول ملی
 ب) هزینه نیروی انسانی سلامت به عنوان نسبتی از کل هزینه‌های بالاسری
 ج) هزینه دولتی در خصوص نیروی انسانی سلامت به عنوان نسبتی از هزینه‌های جاری دولت
 د) هزینه نیروی انسانی به عنوان نسبتی از کل هزینه‌های سلامت به هزینه تجهیزات

۸۳- در جدیدترین ویرایش ISCO در سال ۲۰۰۸ منظور از متخصصان سلامت چه کسانی هستند؟

- الف) عموماً گروه‌هایی هستند که دارای محتوای آموزشی پیشرفته می‌باشند و مستلزم گذراندن آموزش پایه هستند.
 ب) عموماً گروه‌های واحد بویژه پزشکان متخصص و عمومی دارای مدارک دانشگاهی می‌باشند.
 ج) عموماً کارکنان آموزش دیده در مشاغل هستند که برای داشتن عملکرد مطلوب نیازمند مدارک دانشگاهی می‌باشند.
 د) عموماً به دانش و مهارتی نیاز دارند که از طریق آموزش رسمی پیشرفته کسب می‌شود ولی هم‌تراز با مدرک دانشگاهی نمی‌باشد.

۸۴- کدامیک از گزینه‌های زیر با تعریف «تغییر هدف‌دار و مستمر برای بهبود بخشیدن به کارایی، برقراری عدالت در

پرخورداری مردم از خدمات، اثربخشی فعالیت‌ها و تأمین مالی مناسب» انطباق دارد؟

- الف) اصلاح بخش سلامت
 ب) کیفیت بخش سلامت
 ج) وصول درآمد و تخصیص منابع در بخش سلامت
 د) تمرکززدایی در بخش سلامت

۸۵- کدامیک از گزینه‌های زیر با فعالیت‌های لازم جهت دستیابی به مدیریت کیفیت فراگیر ارتباط دارد؟

- الف) جابجایی مدیریت‌ها
 ب) پیش‌بینی برنامه‌ها
 ج) عملیات سازمان
 د) تأکید بر منافع و سودهای کوتاه مدت

۸۶- کدامیک از گزینه‌های زیر به منزله پیش‌نیاز اصلاح نظام بهداشتی در هر کشور به شمار می‌رود؟

- الف) تقویت برنامه‌ها
 ب) افزایش کارایی تخصیصی
 ج) مشارکت و حمایت کارکنان
 د) شناخت ویژگی سازمانی

۸۷- منظور از انجام اصلاحات در بخش سلامت چیست؟

- الف) مدرنیزاسیون دولت‌ها یا داشتن مدیریت هدف‌دار و حذف بوروکراسی سنتی
- ب) همکاری و رقابت بین بخش خصوصی با بخش دولتی
- ج) افزایش کارایی و دسترسی مردم به خدمات و ارتقاء هزینه اثربخشی
- د) کاهش برون‌داد و افزایش درون‌داد

۸۸- کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط به «هزینه - اثربخشی» در چرخه برنامه‌های سلامت است؟

- الف) صرف منابع کمتر به منظور کاهش بیشتر بار مشکل سلامتی
- ب) تأمین منابع سرمایه‌ای مورد نیاز برای کاهش مشکل سلامت
- ج) موجود بودن منابع مورد نیاز برای اجرای مداخله در نظام سلامت
- د) برآورد بودجه جاری تأمین منابع سرمایه‌ای در نظام سلامت

۸۹- کدامیک از جملات زیر درباره «سازمان بیمه نیروهای مسلح» صحیح است؟

- الف) پس از اجرایی شدن قانون برنامه ۵ ساله چهارم توسعه تأسیس شد.
- ب) تنها شامل کادر ارتش جمهوری اسلامی و نیروی انتظامی می‌شود.
- ج) بیمه خانه و خانواده از شمول خدمات این سازمان بیرون است.
- د) خدمات درمانی و خدمات بازنشستگی نیروهای مسلح توسط همین سازمان انجام می‌شود.

۹۰- طرح‌های بیمه اجتماعی سلامت به رفع کدام گروه از چالش‌های نظام‌های پیچیده سلامت کمک می‌کند؟

- الف) درون بخشی - تک تخصصی
- ب) بین بخشی - چند تخصصی
- ج) درون بخشی - چند تخصصی
- د) بین بخشی - تک تخصصی

۹۱- کدامیک از گزینه‌های زیر از پیچیدگی‌های ذاتی تحلیل جابجایی خروج نیروی کار سلامت است؟

- الف) اندازه‌گیری میزان مرگ و میر بین کارکنان سلامت
- ب) استفاده از سن قانونی بازنشستگی به عنوان یک سنجه تقریبی
- ج) اندازه‌گیری نقل و انتقال جغرافیایی کارکنان در یک کشور با استفاده از معیارهای مختلف
- د) پیگیری کلیه نقل و انتقالاتی که در میان یک گروه خاص در دورهای از زمان رخ می‌دهد

۹۲- کدامیک از گزینه‌های زیر کامل‌ترین تعریف را از جنبه‌های مهم ارزیابی نیروی انسانی در بخش سلامت بیان می‌کند؟

- الف) شناخت و بررسی نقادانه داده‌های معتبرترین منابع و ترکیب و ارائه آنها بر مبنای شاخص‌های مرتبط
- ب) تضمین کیفیت اطلاعات بر مبنای رویه‌های جمع‌آوری و پردازش دقیق
- ج) تفکیک اطلاعات بر مبنای گروه‌ها و زیر گروه‌های جمعیت
- د) سرشماری کارکنان حاضر و کارکنان تمام وقت

۹۳- کدامیک از شاخص‌های زیر نشان دهنده تأثیر کیفیت سیاست‌های دولت بر سلامت است؟

- الف) ارتقاء کیفیت مداوم
- ب) سال‌های طی شده عمر با ناتوانی
- ج) تغییر در شیوه پرداخت
- د) میزان پرداخت مستقیم از جیب

- ۹۴ - کدامیک از تعاریف زیر منطبق با کنترل کیفیت در مدیریت است؟
 الف) ارزشیابی عملکرد به منظور تعیین عملکرد واقعی و مقایسه آن با اهداف
 ب) شناخت و تعیین مشتریها و نیازهای آنها
 ج) ایجاد زیرساخت مناسب و تیمهای کاری برای ارتقاء فرآیندها
 د) ارتقاء فرآیندها، محصولات و خدمات
- ۹۵ - کدامیک از گزینههای زیر از نتایج فعالیت مربوط به شاخص «اثر واسط» در شاخصهای پایش و ارزشیابی برنامههای سلامت است؟
 الف) وجود استاندارد و فراوانی تحقق استانداردها
 ب) فراوانی تغییر رفتار در گروه هدف
 ج) منابع استاندارد به ازای جمعیت
 د) میزان ارتقاء سلامت
- ۹۶ - تعریف زیر با کدامیک از گزینههای موجود همخوانی بیشتری دارد؟
 ترکیبی از استراتژیها و مکانیسمهای کنترل هزینه شامل تغییر واحد پرداخت، مدیریت مصرف، تخفیف در قیمتها و کنترل عرضه.
 الف) گروه تشخیص وند (DRG)
 ب) تحلیل هزینه - اثربخشی (Cost - Effectiveness Analysis)
 ج) مراقبت مدیریت شده (Managed Care)
 د) مدیریت ظرفیتها و بودجهها (Budget Management)
- ۹۷ - مسئولیتهای دولت رفاه بر کدام گزینه تأکید بیشتری دارد؟
 الف) جریانهای مالی قراردادهای
 ب) راهکارهای پرداخت
 ج) محافظت درآمدی نظام تأمین اجتماعی
 د) برنامههای پویا
- ۹۸ - انباشت و پخش خطر مناسب در کدامیک از طرحهای زیر بیشتر تحقق خواهد یافت؟
 الف) بیمه خصوصی
 ب) بیمه همگانی اجباری
 ج) مالیات عمومی نزولی
 د) مبتنی بر مشارکت جامعه
- ۹۹ - با توجه به تعاریفی که از انواع نظامهای تأمین مالی سلامت در خاطر دارید، در کدامیک از کشورهای زیر «فرآیندهای سیاسی» نقش پررنگتری در تعیین سطح و میزان هزینههای سلامت دارند؟
 الف) ایالات متحده آمریکا ب) انگلستان ج) فرانسه د) سوئیس
- ۱۰۰ - کدامیک از کشورهای زیر از «نظام بورلیج» برای تأمین مالی خدمات سلامت استفاده می کنند؟
 الف) بلژیک ب) اتریش ج) برزیل د) ژاپن

۱۰۱ - کدامیک از وظایف زیر در حیطه وظیفه امانتداری هیأت مدیره بیمارستان قرار می‌گیرد؟

- الف) تشکیل کمیته‌های بیمارستانی
- ب) تدوین استراتژی بیمارستان
- ج) انتصاب و اخراج پرسنل درمانی
- د) تنظیم بودجه مناسب فعالیت‌ها

۱۰۲ - کدامیک از تعاریف زیر مربوط به هزینه پیشگیری به عنوان یکی از چهار رده اصلی هزینه کیفیت می‌باشد؟

- الف) بررسی و ارزیابی کیفیت محصولات یا خدمات ارائه شده
- ب) هزینه فعالیت‌های طراحی محصولات و فرآیندهای کار، آموزش و تربیت کارکنان
- ج) نبود شناسایی برون دادهای دارای مشکل قبل از ارائه به مشتری
- د) هوشیاری نسبت به هزینه‌های انجام شده جهت محدودسازی آنها

۱۰۳ - در ساختار نظام بیمه اجتماعی سلامت، مذاکره به طور معمول در کدام سطح انجام می‌گیرد؟

- الف) منطقه‌ای یا ملی - بین سازمان‌های سطح بالا
- ب) منطقه‌ای - بین سازمان‌های سطح پایین
- ج) ملی - بین سازمان‌های سطح بالا و پایین
- د) منطقه‌ای یا ملی - بین سازمان‌های سطح پایین

۱۰۴ - در کدام کشور سنت‌ها و قوانین نانوخته نقش عمده‌ای در ادامه نظام بیمه اجتماعی سلامت ایفا می‌کند؟

- الف) اتریش
- ب) آمریکا
- ج) تایوان
- د) آلمان

۱۰۵ - کدام گزینه پیش شرط ضروری بیمه اجتماعی سلامت در جهت عملکرد موفق است؟

- الف) استقلال - انعطاف‌پذیری - شفافیت
- ب) استقلال - انعطاف‌پذیری - خودکنترلی
- ج) استقلال - خودکنترلی - شفافیت
- د) خودکنترلی - انعطاف‌پذیری - شفافیت

اقتصاد بهداشت و درمان

۱۰۶ - در مدل مگوایر و پاولی که در مورد رفتار اقتصادی پزشک مطرح است، مطلوبیت پزشک از کدام ترکیب زیر حداکثر می‌شود؟

- الف) افزایش خالص درآمد، افزایش فراغت، کاهش القای تقاضا
- ب) افزایش خالص درآمد، افزایش فراغت، افزایش القای تقاضا
- ج) کاهش درآمد، کاهش فراغت، افزایش القای تقاضا
- د) کاهش درآمد، افزایش فراغت، کاهش القای تقاضا

۱۰۷ - کدامیک از موارد زیر در مورد اثرات جانشینی و درآمدی کاهش نرخ تعرفه‌های خدمات درمانی بر تقاضای القایی عرضه‌کننده

صحیح است؟

- الف) اثر جانشینی و درآمدی هر دو موجب کاهش تقاضای القایی می‌شوند.
- ب) اثر جانشینی و درآمدی هر دو موجب افزایش تقاضای القایی می‌شوند.
- ج) اثر جانشینی موجب کاهش تقاضای القایی و اثر درآمدی موجب افزایش تقاضای القایی می‌شود.
- د) اثر جانشینی موجب افزایش تقاضای القایی و اثر درآمدی موجب کاهش تقاضای القایی می‌شود.

۱۰۸ - اگر بیمه‌گر نتواند وضعیت سلامت فرد بیمه شده را بسنجد، مخاطره اخلاقی ... و اگر فرد بیمه شده احتیاط لازم برای جلوگیری از بیماری را به عمل نیاورد، مخاطره اخلاقی وجود دارد.

- الف) مبتنی بر اقدام پنهانی، مبتنی بر اطلاعات پنهانی.
 ب) مبتنی بر اطلاعات پنهانی، مبتنی بر اقدام پنهانی
 ج) مبتنی بر اقدام پنهانی، مبتنی بر اقدام پنهانی
 د) مبتنی بر اطلاعات پنهانی، مبتنی بر اطلاعات پنهانی

۱۰۹ - احتمال بروز مشکل «خزش کد» در کدامیک از روش‌های پرداخت به ارائه‌دهندگان بیشتر است؟

- الف) روش سرانه
 ب) روش مقیاس ارزش نسبی
 ج) روش روزانه
 د) روش بودجه کلی

۱۱۰ - اگر در اثر اعمال یک سیاست نرخ ویزیت یک پزشک ۳ برابر و تعداد ویزیت‌های او نصف شود، درآمد نهایی او با وجود ویزیت اولیه ۱۰ دلاری چه تغییری می‌کند؟

- الف) ۱۰ دلار اضافه می‌شود. ب) ۱۰ دلار کم می‌شود. ج) ۲۰ دلار اضافه می‌شود. د) ۲۰ دلار کم می‌شود.

۱۱۱ - اگر ارزش حیات (VOL) برای یک فرد برابر ۵ میلیون دلار باشد، با افزایش خطر مرگ به میزان ۰/۰۰۱، درآمد قابل پرداخت به فرد به ازای این افزایش خطر چقدر خواهد بود؟

- الف) ۵۰ دلار ب) ۵۰۰ دلار ج) ۵۰۰۰ دلار د) ۵۰/۰۰۰ دلار

۱۱۲ - در صورتی که برای جمعیتی ۲۰/۰۰۰ نفری، خسارتی ۲۰/۰۰۰ دلاری با احتمال $\frac{1}{5}$ رخ دهد و شرکت بیمه برای بیمه کردن هر

- نفر ۶۵۰ دلار بگیرد، عامل بارگیری بیمه (Loading factor) چقدر است؟
 الف) ۱۷۵ دلار ب) ۲۰۰ دلار ج) ۲۲۵ دلار د) ۲۵۰ دلار

۱۱۳ - رابطه نمایندگی بین پزشک و بیمار، کدام عامل عدم اطمینان را در مراقبت درمانی بهبود می‌بخشد؟

- الف) عدم اطمینان به کیفیت درمان
 ب) عدم اطمینان به وقوع بیماری
 ج) عدم اطمینان به قیمت
 د) عدم اطمینان به هزینه بیماری

۱۱۴ - کدام مورد به پذیرش بیماران کم ریسک‌تر و اجتناب از پذیرش بیماران پرخطر در بیمارستان اشاره دارد؟

- الف) Cost-sharing ب) Cost-shifting ج) Cream-skimming د) Cross-subsidizing

۱۱۵ - با توجه به اینکه بسیاری خدمات درمانی، جزو کالاهای اشتهاری (Reputation goods) هستند، افزایش تعداد ارائه‌کنندگان خدمات،

- الف) منجر به افزایش قدرت انحصاری ارائه‌دهنده کاهش قیمت خدمات می‌شود.
 ب) منجر به کاهش قدرت انحصاری ارائه‌دهنده و کاهش قیمت خدمات می‌شود.
 ج) منجر به افزایش کثرت تقاضای مصرف‌کنندگان و افزایش قیمت خدمات می‌شود.
 د) منجر به کاهش کثرت تقاضای مصرف‌کنندگان و افزایش قیمت خدمات می‌شود.

۱۱۶ - مدل گادریس (Godderis) کدام مورد را نشان می‌دهد؟

- الف) ارتباط بین پوشش بیمه و بهبود کیفیت خدمات درمانی
 ب) ارتباط بین پوشش بیمه و سطح قیمت خدمات درمانی
 ج) ارتباط بین پوشش بیمه و ابداعات تکنولوژیک فزاینده هزینه
 د) ارتباط بین پوشش بیمه و سطح ریسک‌گریزی فرد بیمه شده

۱۱۷ - کدامیک از مدل‌های رفتار اقتصادی بیمارستان، در مقایسه با بقیه منجر به بیشترین میزان کمیت ارائه خدمات و بالاترین میزان کیفیت می‌شود؟

- الف) مدل پاولی - ردیش
 ب) مدل لکداوالا - فیلیپسون
 ج) مدل نیوهاوس
 د) مدل هریس

۱۱۸ - براساس آزمون رینهارت در کدام حالت، ارتباط نمایندگی ناقص بین پزشک و بیمار وجود دارد؟

- الف) افزایش تقاضا، موجب تحریک بیشتر عرضه شود.
 ب) افزایش عرضه موجب تحریک بیشتر تقاضا شود.
 ج) عرضه‌کننده با اقداماتی، مقدار تقاضا را در طول منحنی تقاضا افزایش دهد.
 د) عرضه‌کننده با اقداماتی، قیمت را در طول منحنی تقاضا افزایش دهد.

۱۱۹ - اگر هزینه‌های بارگیری یک بیمه‌نامه، ۱۵ درصد ارزش مبلغ بیمه و احتمال بیماری ۱۰ درصد باشد، نرخ حق بیمه رقابتی و نرخ حق بیمه عادلانه به ترتیب برابرند با:

- الف) ۱۰٪ و ۲۵٪ (ب) ۱۰٪ و ۱۰٪ (ج) ۲۵٪ و ۱۰٪ (د) ۱۰٪ و ۵٪

۱۲۰ - کدامیک در مورد تئوری «رقابت معیار» صحیح می‌باشد؟

- الف) بیمارستان‌ها به صورت بازار رقابت کامل عمل می‌کنند.
 ب) دولت میزان ارائه خدمات را برای بیمارستان‌ها مشخص می‌کند.
 ج) مقرراتی در مورد قیمت وضع شده و عملکرد بیمارستان‌ها وجود دارد.
 د) در این نوع رقابت، پرداخت به بیمارستان‌ها براساس نظام گذشته‌نگر است.

۱۲۱ - در نظام پرداخت به ارائه‌دهنده براساس بودجه کلی، کدام روش‌ها وجود دارند؟

- الف) بودجه متغیر همراه با کنترل کیفیت - بودجه ثابت همراه با حسابرسی مالی
 ب) بودجه متغیر همراه با حسابرسی مالی - بودجه ثابت همراه با کنترل کیفیت
 ج) بودجه متغیر بدون نظارت - بودجه ثابت همراه با حسابرسی مالی
 د) بودجه متغیر همراه با کنترل کیفیت - بودجه ثابت بدون نظارت

۱۲۲ - کدام رابطه، بین شاخص کاکوانی (K)، شاخص تمرکز (G) و شاخص جینی (G) صحیح می‌باشد؟

- الف) $G=K-C$
 ب) $K=2(C-G)$
 ج) $K=C-G$
 د) $G=2(K-C)$

۱۲۳ - پارادوکس کیلر-گریتن به کدام یک از موارد زیر مرتبط می‌باشد؟

- الف) تخمین کمتر نسبت بیماران زنده مانده تا یک تاریخ مشخص
 ب) تاخیر در معرفی فن‌آوری مورد نظر با اعمال تنزیل بیشتر در منافع سلامت نسبت به هزینه‌ها
 ج) اختصاص ارزش به وضعیت سلامت یا اختصاص احتمال برابر در یک آزمایش شرط‌بندی استاندارد با تقریب‌های متوالی
 د) رفاه‌گرایی افراطی

۱۲۴ - کدام یک از تئوری‌های زیر به عنوان یک روش پارامتریک جهت محاسبه محدوده اطمینان تفاوت‌های هزینه و اثربخشی در ارزیابی اقتصادی مداخلات سلامت محسوب می‌گردد؟

- الف) تئوری فیلر
 ب) بوت استرپ
 ج) شبیه‌سازی مونت کارلو
 د) مدل‌سازی چند سطحی

۱۲۵ - کدام یک از اثرات زیر از مذاکرات بین خریداران و ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت ناشی می‌شود؟

- الف) اثر چرخ‌دنده
 ب) اثر بامول
 ج) اثر قالب‌بندی
 د) اثر انعکاسی

۱۲۶ - در مراحل توصیه شده جهت ترجمه رویکردهای کیفیت زندگی مرتبط با سلامت (HRQL) مرحله پنجم شامل می‌باشد.

- الف) مرور کیفیت
 ب) هماهنگ‌سازی بین‌المللی
 ج) مستندسازی
 د) رتبه‌بندی مجدد

۱۲۷ - رتبه‌بندی کیفیت مطالعات انجام شده پیرامون ارزیابی اقتصادی مداخلات سلامت در کدام حالت صحیح است؟

- الف) کارآزمایی کنترل شده کاملاً تصادفی - مطالعه گذشته‌نگر مورد شاهدهی - مطالعه کوهورت آینده‌نگر
 ب) کارآزمایی کنترل شده غیرتصادفی - کارآزمایی کنترل شده کاملاً تصادفی - نظرات کارشناسان خبره
 ج) کارآزمایی کنترل شده کاملاً تصادفی - مطالعه کوهورت آینده‌نگر - مطالعه گذشته‌نگر مورد شاهدهی
 د) کارآزمایی کنترل شده کاملاً تصادفی - نظرات کارشناسان خبره - کارآزمایی کنترل شده غیرتصادفی

۱۲۸ - «opportunity cost» بهترین آلترناتیو بعدی هست که

- الف) هزینه - از دست می‌رود
 ب) ارزش - از دست می‌رود
 ج) هزینه - بدست می‌آید
 د) ارزش - بدست می‌آید

۱۲۹ - مناسب‌ترین روش پرداخت به پزشک خانواده و بیمارستان‌ها به ترتیب کدام است؟

- الف) حقوق و مزایا - کارانه
 ب) DRG - کارانه
 ج) سرانه - DRG
 د) سرانه - کارانه

۱۳۰ - کارایی بخشی از کارایی است که به واسطه بازدهی نهایی نسبت به نهاده حاصل می‌شود.

- الف) فنی خالص - غیرتراکمی
 ب) فنی خالص - تراکمی
 ج) غیرتراکمی - فنی خالص
 د) تراکمی - فنی خالص

۱۳۱ - کدامیک از موارد زیر پیرامون پدیده مخاطرات اخلاقی صحیح می باشد؟

- الف) مخاطرات اخلاقی با کشش قیمتی تقاضای مراقبت سلامت ارتباط مستقیم دارد.
 ب) اگر منحنی تقاضا برای مراقبت سلامتی به صورت عمودی باشد، میزان مخاطرات اخلاقی چشم گیر است.
 ج) مخاطرات اخلاقی در صورت حمایت بیمه‌ای از یک فرد کاهش می یابد.
 د) مخاطرات اخلاقی در یک سیستم مبتنی بر بازار تاثیر بر حق بیمه ندارد.

۱۳۲ - کدام روش زیر برای سیاستگذاری آگاه از شواهد و تخصیص منابع نظام سلامت بین برنامه‌های مختلف بهداشتی درمانی مناسب تر است؟

- الف) مطالعات کمینه‌سازی هزینه‌ها
 ب) مطالعات هزینه اثربخشی
 ج) مطالعات هزینه مطلوبیت
 د) مطالعات بار بیماری‌ها

۱۳۳ - کدام یک از روابط زیر درست است؟

- الف) $YLL = DALY - YLD$
 ب) $YLL - YLD = DALY$
 ج) $YLD - DALY = YLL$
 د) $YLD + DALY = YLL$

۱۳۴ - اگر یک درمانگاه با ثابت نگه داشتن قیمت، کیفیت خدمات خود را افزایش دهد، انتظار می رود در منحنی تقاضا برای خدمات چه تغییری روی دهد؟

- الف) شیب آن تندتر می شود.
 ب) شیب آن کم تر می شود.
 ج) هیچ تغییری نمی کند.
 د) به سمت راست منتقل می شود.

۱۳۵ - کدامیک از سهمیه بندی‌های زیر می تواند منجر به تخصیص ناعادلانه منابع شود؟

- الف) رویکرد فنی ب) رویکرد چانه زنی ج) سهمیه بندی ضمنی د) رویکرد نوبت منصفانه

آمار زیستی

۱۳۶ - بر اساس نقاط زیر معادله خط رگرسیون از کدام نقطه می گذرد:

x	-۲	-۱	۰	۱	۲
y	-۳	۲	۱	۲	۳

- الف) (۰ و ۰) ب) (۰ و ۲) ج) (۱ و ۱) د) (۱ و ۲)

۱۳۷ - اگر X دارای توزیع دو جمله‌ای با پارامترهای n و p باشد، برای np و $n(1-p)$ های بزرگ $P(X > np)$ تقریباً برابر است با:

- الف) P^2 ب) P ج) ۱ د) $\frac{1}{2}$

۱۳۸- در بررسی اختلاف میانگین دو جامعه با حجم نمونه معین اگر $P < 0.001$ باشد، کدام گزینه صحیح است؟

الف) با اطمینان می‌توان گفت اختلاف زیاد است.

ب) شواهد زیادی برای قبول H_1 وجود دارد.

ج) H_0 با اطمینان بالا رد می‌شود.

د) می‌توان گفت اختلاف زیاد و حجم نمونه بالا است.

۱۳۹- اگر میانگین دو نمونه ۳ تایی و ۵ تایی از یک جامعه با هم برابر باشند، آنگاه:

الف) همواره واریانس‌های دو نمونه هم با هم برابرند.

ب) همواره واریانس نمونه ۵ تایی بزرگتر از واریانس نمونه ۳ تایی است.

ج) همواره واریانس نمونه ۳ تایی بزرگتر از واریانس نمونه ۵ تایی است.

د) براساس اطلاعات میانگین نمونه نمی‌توان در مورد واریانس اظهار نظر کرد.

۱۴۰- برای مقایسه میانگین‌های دو جامعه استفاده از آزمون t به جای z هنگامی کاملاً ضروری است که:

الف) حجم نمونه‌ها کوچک و واریانس‌های جوامع نامعلوم و یکسان باشند.

ب) حجم نمونه‌ها بزرگ و واریانس‌های جوامع معلوم باشند.

ج) حجم نمونه‌ها بزرگ و واریانس‌های جوامع نامعلوم باشند.

د) حجم نمونه‌ها کوچک و واریانس‌های جوامع معلوم باشند.

۱۴۱- اگر احتمال مرگ در سال اول زندگی برابر 0.10 و احتمال مرگ برای کودک یکساله در فاصله یک تا دو سال برابر با

0.02 باشد، احتمال اینکه نوزادی که به صورت تصادفی انتخاب شده است کمتر از ۲ سال عمر کند برابر است با:

الف) 0.12

ب) 0.02

ج) 0.18

د) 0.02

۱۴۲- چنانچه شیوع دیابت در جامعه‌ای برابر با ۲۰ درصد باشد، از این جامعه به طور متوالی نمونه می‌گیریم تا اولین فرد

دیابتی مشاهده شود، احتمال اینکه این رخداد در سومین فرد مورد بررسی مشاهده شود، برابر است با:

الف) 0.096

ب) 0.32

ج) 0.128

د) 0.164

۱۴۳- از یک گروه ۱۰ نفره که ۳ نفر آنها مبتلا به فشار خون می‌باشند، یک نمونه ۲ تایی انتخاب می‌کنیم. احتمال اینکه

هیچکدام مبتلا به فشار خون نباشند، چقدر است؟

الف) $\frac{7}{30}$

ب) $\frac{14}{30}$

ج) $\frac{28}{30}$

د) $\frac{16}{30}$

۱۴۴- شیوع دیابت ۲۰ درصد می‌باشد حجم نمونه‌ای که با ۹۵ درصد اطمینان این شیوع را با خطای نسبی ۲۰ درصد

برآورد می‌کند، تقریباً برابر است با: $(Z_{0.975} = 2)$

الف) ۲۵۶

ب) ۱۶

ج) ۴۰۰

د) ۲۰۰

۱۴۵- قد مردان دارای توزیع نرمال با میانگین ۱۷۵ سانتیمتر و انحراف معیار ۱۰ سانتیمتر است. احتمال اینکه در یک

نمونه ۹ تایی میانگین قد مردان حداقل ۱۰ سانتیمتر با میانگین قد جامعه اختلاف داشته باشد، برابر است با:

الف) کمتر از یک درصد ب) حدود ۵ درصد ج) حدود ۱۰ درصد د) حدود ۳۴ درصد

۱۴۶- اگر متغیر تصادفی X دارای توزیع نرمال با میانگین a باشد و \bar{X} و S به ترتیب میانگین و انحراف معیار یک نمونه

۲۰ تایی باشد، آنگاه متغیر $\frac{\sqrt{n}(\bar{X}-a)}{S}$ دارای کدامیک از توزیع‌های زیر است؟

الف) نرمال

ب) t-student

ج) Chi-square

د) F

۱۴۷- اگر متغیر قندخون در جامعه‌ای دارای توزیع نرمال با میانگین ۱۰۰ و واریانس ۹ باشد، حد بالا برای برآورد میانگین جامعه براساس نمونه ۱۰۰ تایی چقدر خواهد بود؟ $(Z_{\frac{\alpha}{2}} = 2)$

- الف) ۱۰۰/۱۶ (ب) ۰/۱۶ (ج) ۱/۸ (د) ۹۹/۴

۱۴۸- چنانچه فشار خون دارای توزیع نرمال با میانگین ۱۲ و واریانس ۴ باشد، احتمال اینکه از ۳ نفر مورد بررسی هیچکدام دارای فشار خونی در فاصله (۱۰-۱۴) نباشند، تقریباً برابر است با:

- الف) $\frac{8}{27}$ (ب) $\frac{19}{27}$ (ج) $\frac{1}{27}$ (د) $\frac{1}{3}$

۱۴۹- در آزمون فرضیه معمولی با توجه به H_0 و H_1 هدف محقق کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) رد H_1 به نفع H_0
 ب) رد H_0 به نفع H_1
 ج) رد توأم H_0 و H_1
 د) قبول توأم H_0 و H_1

۱۵۰- توزیع فراوانی تعداد فرزندان در یک محله ۲۰۰ خانواری به شکل زیر است. چنانچه خانواده‌ای از میان خانواده‌های دارای فرزند انتخاب شود، احتمال اینکه خانواده انتخاب شده دو فرزند داشته باشد، برابر است با:

تعداد فرزندان	۰	۱	۲
فراوانی	۶۰	۸۰	۶۰

- الف) $\frac{4}{7}$ (ب) $\frac{3}{7}$ (ج) $\frac{3}{10}$ (د) $\frac{1}{30}$

موفق باشید

دکتر خلیلی
تالیفی آموزشی
۰۹۳۵۱۵۰۷۰۵

@drkhaliligroup

www.dkg.ir

بسمه تعالی

دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی و مرکز سنجش آموزش پزشکی با هدف ارتقاء کیفیت سؤالات و بهبود روند اجرایی آزمون‌ها، پذیرای اعتراضاتی است که در قالب مشخص شده زیر از طریق اینترنت ارسال می‌گردد تا کار رسیدگی با سرعت و دقت بیشتری انجام گیرد.

ضمن تشکر از همکاری داوطلبان محترم موارد ذیل را به اطلاع می‌رساند:

۱- کلید اولیه سؤالات ساعت ۱۸ مورخ ۹۴/۸/۱۷ از طریق سایت اینترنتی www.sanjeshp.ir اعلام خواهد شد.

۲- اعتراضات خود را از ساعت ۱۸ مورخ ۹۴/۸/۱۷ لغایت ساعت ۱۸ مورخ ۹۴/۸/۲۰ به آدرس اینترنتی بالا ارسال نمایید.

۳- اعتراضاتی که به هر شکل خارج از فرم ارائه شده، بعد از زمان تعیین شده و یا به صورت غیراینترنتی (حضور) ارسال شود، مورد رسیدگی قرار نخواهد گرفت.

تذکرات مهم:

- * فقط اعتراضات ارسالی در فرصت زمانی تعیین شده، مورد بررسی قرار گرفته و پس از تاریخ مذکور به هیچ عنوان ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- * تعداد اعتراض ارسالی برای یک سوال، ملاک بررسی نمی‌باشد و به کلیه اعتراضات ارسالی اعم از یک برگ و یا بیشتر رسیدگی خواهد شد.

مرکز سنجش آموزش پزشکی

نام خانوادگی:		کد ملی:	
نام:		نام خانوادگی:	
نام رشته:		نام درس:	
شماره سؤال:		نوع دفترچه:	
نام منبع معتبر		سال انتشار	
صفحه		پاراگراف	
سطر			

سؤال مورد اعتراض:

- بیش از یک جواب صحیح دارد. (با ذکر جواب‌های صحیح)
- جواب صحیح ندارد.
- متن سؤال صحیح نیست.

توضیح: